

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN (AVLV)

Intecma B.V.

Versie 01 januari 2019

Artikel 1. Definities

1. In deze AVLV worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:
 - a) Gebruiker: Intecma B.V.
 - b) Koper: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon, die in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst met Intecma B.V. heeft gesloten of wenst te sluiten en tevens hun vertegenwoordigers en gemachtigden, alsmede hun rechtsopvolgers.
 - c) Voorwaarden: deze AVLV van Intecma B.V.
 - d) Producten: alle zaken die het onderwerp van een overeenkomst met opdrachtgever.
 - e) Order: iedere opdracht van de Koper aan Intecma B.V.
 - f) Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen opdrachtgever en de Koper tot stand komt, alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
 - g) Schriftelijk: ondertekend door degene(n) die statutair bevoegd is/zijn om de betreffende partij rechtsgeldig te vertegenwoordigen, tenzij het begrip "schriftelijk" uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders is omschreven.

Artikel 2. Werkingsfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, alle overeenkomsten van Intecma en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met de Koper.
2. Indien de Koper eigen Algemene Voorwaarden op een overeenkomst met Intecma van toepassing verklaart of hiernaar verwijst, dan worden die Algemene Voorwaarden door Intecma niet aanvaard. De toepasselijkheid van Algemene (leverings- en betalings-) voorwaarden en/of andere voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De Algemene voorwaarden van de Koper zijn slechts geldig indien en voor zover zij door Intecma uitdrukkelijk zijn aanvaard en deze aanvaarding door Intecma schriftelijk aan de Koper is bevestigd.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts verbindend voor Intecma, indien deze voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en door Intecma uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder schriftelijk wordt in deze Voorwaarden mede elektronisch verstaan indien elektronische communicatie is overeengekomen.
5. Intecma heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen, aan te vullen en/of nieuwe voorwaarden te hanteren. Intecma zal de Koper van dergelijke wijziging(en), aanvulling(en) c.q. nieuwe voorwaarden 10 werkdagen van te voren op de hoogte brengen.

6. Indien en voor zover een beding uit deze AVLV nietig, dan wel vernietigbaar is, blijven onverminderd de overige algemene bepalingen volledig in stand. Indien en voor zover deze algemene voorwaarden niet voorzien in een beding of indien er onduidelijkheid bestaat over een beding, dan dient deze leemte, dan wel deze ambigue bepaling te worden uitgelegd 'naar de geest' van deze algemene bepalingen.
7. De AVLV van Intecma zijn de Koper vooraf meegedeeld en zijn steeds te raadplegen via de website van Intecma (www.intecma.nl) en kunnen daar ook als PDF-bestand worden gedownload. Deze Voorwaarden zullen op verzoek van de Koper kosteloos worden toegezonden.
8. Al hetgeen in deze Voorwaarden en in overeenkomsten met Intecma wordt bedongen, wordt ook bedongen voor door Intecma ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
9. Indien onduidelijkheid bestaat bij de vertaling van deze algemene voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen en contracten

1. Aanbiedingen en/of offertes uitgebracht door Intecma zijn vrijblijvend evenals alle mededelingen betreffende technische hoedanigheden en dergelijke en kunnen niet leiden tot enige verplichting voor Intecma.
2. Aanbiedingen en/of offertes zijn enkel geldig indien deze schriftelijk zijn gedaan en gedurende de in de aanbieding en/of offerte vermelde termijn. Indien de aanbieding en/of offerte geen termijn vermeldt, is de aanbieding en/of offerte geldig gedurende 10 kalenderdagen.
3. Tijdens de termijn dat de aanbieding geldt, zijn aanbiedingen geldig zolang de betreffende producten kunnen worden geleverd.
4. Op de website is/zijn beeldmateriaal, tekeningen, maten, gewichten en prijzen van de te leveren producten zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Getoonde of verstrekte modellen, monsters of tekeningen in reclamemateriaal zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten en zijn voor Intecma nimmer bindend. Op voornoemde aanduidingen van de producten kan geen beroep worden gedaan door de Koper. Intecma is echter nimmer aansprakelijk voor de fouten en/of afwijkingen hierin of de gevolgen hiervan.
5. Aanbiedingen/offerten kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen een aanvaarding langs elektronische weg of per fax). Intecma is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren.

Artikel 4. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand indien en voor zover Intecma een order schriftelijk aanvaardt of door Intecma uitvoering aan de order wordt gegeven. Intecma is te allen tijde gerechtigd een order niet te aanvaarden, zulks zonder opgave van redenen en zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of compensatie anderszins.
2. Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de Koper met betrekking tot de door de Koper geplaatste order(s) voldoende kredietwaardig blijkt te zijn, zulks naar de (eind)beoordeling van Intecma binnen 15 werkdagen na het tijdstip zoals in artikel 4.1 omschreven
3. Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Koper aan de verplichtingen uit hoofde van eerder tussen Intecma en de Koper gesloten overeenkomst(en) heeft voldaan.

4. Vanaf het moment dat Intecma een order schriftelijk heeft aanvaard of de order heeft uitgevoerd is de gesloten overeenkomst bindend en houdt deze een betalingsverplichting uit hoofde van de Koper in. De Koper kan deze overeenkomst niet meer annuleren. Bij overmacht uit hoofde van de Koper dient de Koper Intecma hier onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte te stellen en kan Intecma uitzonderlijk beslissen de overeenkomst toch te annuleren, mits betaling van 50% van de oorspronkelijke aankoop prijs door de Koper en een vergoeding van de eventueel door Intecma geleden schade.

Artikel 5. Prijzen en betaling

1. De prijzen voor de aangeboden producten en/of diensten zijn vermeld in Euro's. Prijzen zijn altijd exclusief BTW/omzetbelasting, eventuele overige belastingen en/of heffingen en exclusief verzend-, porto- en verpakkingskosten, tenzij anders wordt vermeld of schriftelijk overeengekomen. Eventuele afhandeling- en/of verzendkosten worden separaat in rekening gebracht.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst voor Intecma geldende omstandigheden, zoals onder meer - maar niet beperkt tot - wettelijke voorschriften, arbeidsloon, kostprijzen van grondstoffen en materialen, aankooprijzen, accijnzen, in- en uitvoerrechten, valutakoersen, heffingen en belastingen die direct of indirect van Intecma worden geheven c.q. door derden ten laste van Intecma worden gebracht en/of andere factoren die om welke reden dan ook de prijs beïnvloeden. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst, maar voor de aflevering wijzigen, heeft Intecma het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Koper door te berekenen door een prijsverhoging. Indien dit aan de orde is, zal Intecma de Koper zo spoedig mogelijk de wijzigingen doorgeven
3. Onverminderd het vorige lid heeft Intecma te allen tijde het recht om de prijzen te verhogen, met een maximum van 15% per kalenderjaar. Intecma zal de Koper zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 30 kalenderdagen van tevoren van deze prijsstijging op de hoogte stellen. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is deze wederpartij bij een prijsverhoging, zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel, binnen drie maanden nadat de overeenkomst is gesloten, gerechtigd de koopovereenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij partijen hebben bedongen dat de aflevering drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
4. Betaling van de facturen van Intecma dienen door de Koper binnen 30 dagen na factuurdatum volledig en zonder enige aftrek, inhouding, korting of verrekening aan Intecma te zijn betaald, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
5. Intecma is gerechtigd de in artikel 5.4 genoemde betalingstermijn te herzien indien zulks naar haar mening uit hoofde van kredietwaardigheidsgegevens of om andere redenen geïndiceerd is.
6. Bij ontvangst van de volledige door de Koper verschuldigde betaling van een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum wordt door Intecma, op verzoek van de Koper, een korting verleend van 2% over het nettofactuurbedrag van de betreffende factuur exclusief BTW.
7. Indien de Koper niet tijdig heeft betaald, dan is de Koper, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en zijn de vorderingen van Intecma op de Koper direct opeisbaar.
8. In dat geval is de Koper is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente (zoals bedoeld in artikel 6:119a BW) vermeerderd met een opslag van 8 procentpunt.

9. Indien de Koper jegens Intecma van enige verplichting in verzuim is, is hij verplicht Intecma de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten - daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand en advies voorafgaande aan de procedure - volledig te vergoeden. De door de koper te vergoeden buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het door koper aan INTECMA B.V.. opeisbaar verschuldigde bedrag, met een minimum van € 300,-- ex. BTW.
10. Indien de Koper in gebreke of in verzuim is om de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, dan worden alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening gebracht bij de wederpartij. Hiervoor wordt de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten gehanteerd. Over de verschuldigde incassokosten is de Koper rente verschuldigd.
11. Onenigheid over het te betalen factuurbedrag, schort de betalingsverplichting van de Koper niet op.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Intecma geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker, totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de met gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Eerst na volledige nakoming van alle verplichtingen, waaronder de betalingsverplichting(en) door koper jegens INTECMA B.V.. gaat de eigendom der producten over op koper.
2. Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Intecma te zijn bedongen met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 en de rest van dit artikel bepaalde blijft gelden.
3. Voordat de eigendom van de producten op de Koper is overgegaan is de Koper niet bevoegd de producten te verpanden, anderszins te vervreemden dan wel te bezwaren of rechten daarop aan derden te verlenen.
4. In geval van surseance van betaling of faillissement ten laste van de Koper, staat het Intecma vrij om de overeenkomst te beëindigen, zonder verdere verplichting tot het betalen van een schadevergoeding dan wel het recht op schadeloosstelling.
5. Indien Intecma haar eigendomsrechten wil uitoefenen, dan geeft de Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Intecma om de plaatsen waar de geleverde zaak zich bevindt te betreden en haar eigendomsrecht te effectueren.
6. In het geval dat derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel dat derden rechten op deze zaken willen vestigen of doen gelden, dan is de Koper gehouden om Intecma onverwijld hiervan op de hoogte te stellen. Tevens zal de Koper onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Intecma. De Koper draagt er zorg voor en staat er voor in dat een beslag op de producten onverwijld wordt opgeheven.
7. Indien de Koper een verzekering heeft ten behoeve van de geleverde zaak, dan zal ingeval van schade en bij uitkering door de verzekeraar, de penningen hiervan ten bate komen aan Intecma.
8. Het is de Koper uitdrukkelijk niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestaties.

Artikel 7. Levering/ overgang van risico

1. Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip. Tenzij anders overeengekomen vindt levering DAP (Delivered At Place) plaats, volgens de laatst geldende Incoterms.
2. Intecma is gerechtigd deeleveringen te verrichten mits deze niet leiden tot een verhoging van kosten voor Koper.
3. Het risico met betrekking tot de producten zal overgaan op de Koper op het moment van levering. Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra de producten aan de Koper zijn aangeboden en Koper (dan wel diens medewerker) deze voor ontvangst heeft ondertekend. Levering wordt ook geacht te hebben plaatsgevonden zodra de Koper (dan wel diens medewerker) voor de ontvangst van de door Intecma aangeboden producten heeft getekend, maar die aflevering naar beoordeling van Intecma onmogelijk is gebleken.
4. Indien aflevering van de producten door Intecma onmogelijk is gebleken (zulks naar het oordeel van Intecma) is de koper zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Koper gehouden alle daaruit voortvloeiende schade te vergoeden. Intecma is in dat geval gerechtigd de producten voor rekening en risico van de Koper bij Intecma op te slaan onverminderd de verplichting van de Koper het verschuldigde factuurbedrag op de vervaldag te voldoen en overigens onverminderd het gestelde in artikel 6 omtrent eigendomsvoorbehoud. Intecma kan er in dit geval ook voor kiezen de producten door te leveren aan derden, met dien verstande dat de Koper, los van de ontstane schade en opslagkosten zoals hiervoor genoemd, het verschil in de factuurprijzen voor zijn rekening neemt.

Artikel 8. Levertijd

1. De opgave van de afleveringstermijn geschiedt bij benadering en is gebaseerd op de ten tijde van deze opgave voor Intecma geldende omstandigheden. Deze afleveringstermijn zal door Intecma zo veel mogelijk in acht worden genomen.
2. Indien Intecma voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Koper moeten worden verstrekt, kan de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn bij Intecma.
3. Intecma heeft het recht de levering uit te stellen. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de Koper geen recht op enige schadevergoeding of compensatie anderszins. Koper heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn van de betreffende producten zodanig is dat van de Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij dat betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat. Koper is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden echter alleen voor zover het te laat geleverde/ te leveren producten zoals hiervoor bedoeld betreft.

Artikel 9. Keuzezendingen

1. Indien producten op verzoek van Koper ter keuze worden gestuurd, dient de Koper uiterlijk 14 dagen na datering van de zichtfactuur of –bon schriftelijk aan Intecma te berichten of hij de ter keuze ontvangen producten geheel of gedeeltelijk wenst te behouden.

2. Indien dit het geval is, geldt als datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen die waarop Intecma de schriftelijke mededeling ter zake van het behouden van de keuzezending of een gedeelte daarvan heeft ontvangen.
3. Niet behouden keuzeproducten behoren in de originele staat, opmaak en verpakking met de oorspronkelijke etiketten aangetekend franco en voorzien van een schriftelijke opgave door de koper te worden geretourneerd uiterlijk 14 dagen na datum zichtfactuur of –bon.
4. Ontvangt Intecma gedurende de maximale keuzetermijn van 14 dagen geen schriftelijke mededeling van de Koper, dan geldt de eerste dag na deze termijn als dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, inhoudende het aankopen door de koper van alle op de zichtfactuur of –bon vermelde producten.
5. Zowel in het geval van artikel 9.2, als 9.4 geldt dat dan als prijs de prijs die op de zichtnota werd vermeld.
6. Voor keuzezendingen wordt de Koper belast met de porto en/of behandelingskosten.
7. Keuzeproducten mogen niet gedemonteerd worden.
8. De Koper dient als een goede huisvader voor de keuzeproducten te zorgen en in te staan. Beschadigingen en dergelijke, die ontstaan door en/of tijdens het verblijf van keuzeproducten bij de Koper zijn voor zijn rekening, evenals eventuele kosten van nieuwe opmaak. Keuzeproducten die zodanig beschadigd zijn dat ze voor verkoop niet meer geschikt zijn, worden door Intecma niet teruggenomen. Alle extra (handelings) kosten die Intecma moet maken om de producten weer gebruiksklaar te maken komen voor rekening van koper.
9. Bij keuzezendingen is koper verplicht de keuzezendingen degelijk te verzekeren voor in ieder geval diefstal, schade, inbraak en overval.

Artikel 10. Merken / intellectuele eigendomsrechten / reclamemateriaal

1. Koper verkrijgt door de overeenkomst geen recht van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de producten en diensten.
2. Intecma verklaart dat naar haar beste weten de producten geen inbreuk maken op de in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden.
3. De Koper verbindt zich ieder (handels)merk, iedere handelsnaam of ieder handelsteken door Intecma gebruikt, waarvan de bedoelde merken of handelsnamen deel uitmaken en waarop Intecma rechthebbende is, uitsluitend te zullen gebruiken voor transacties met betrekking tot de door Intecma geleverde producten.
4. Het is de Koper niet toegestaan enig merk, kenteken, letters, nummers en/of aanduidingen die door Intecma op het product en op de verpakking is/zijn aangebracht te verwijderen, aan te vullen of te wijzigen.
5. Het is de Koper verboden producten in zijn assortiment te voeren die qua model en/of “technische” specificaties een inbreuk (kunnen) vormen op de model- en/of andere intellectuele- en industriële eigendomsrechten van Intecma.
6. Op ontwerpen, tekeningen en/of modellen kunnen intellectuele- en industriële eigendomsrechten van Intecma rusten, die eigendom blijven van Intecma, ook indien aan Koper kosten voor ontwikkeling in rekening zijn gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen tussen partijen. De Koper zal alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op de door Intecma geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk respecteren.

7. Het is de Koper dan ook verboden een product, geheel of gedeeltelijk in oorspronkelijke of gewijzigde vorm of op welke wijze dan ook na te maken en/of te verveelvoudigen. Een en ander tenzij partijen anderszins uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
8. Eventueel aan de Koper verstrekt reclamemateriaal in de ruimste zin blijft onvervreemdbaar eigendom van Intecma en kan door Intecma te allen tijde worden teruggevraagd. Ook indien door de Koper een bijdrage in de kosten is betaald, onvoorwaardelijk en aldus ook zonder terugbetaling van eventueel door de Koper betaalde bijdragen en de kosten daarvan.
9. De Koper zal Intecma onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele- en/of industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Intecma of een door Intecma toe te wijzen toeleverancier bevoegd daartegen mede namens koper verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te treffen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal de Koper Intecma op haar verzoek zijn medewerking verlenen, op straffe van aansprakelijkheid van de Koper voor de schade die is ontstaan door het niet meewerken aan de (redelijke) verzoeken van Intecma.

Artikel 11. Garanties

1. De geleverde zaken van Intecma zijn deugdelijk en voldoen op het moment van levering aan de eisen die hieraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. Voor zover garantie wordt gegeven door Intecma, gaat deze garantie niet verder dan tot het leveren van nieuwe onderdelen (tot vervangen van hetgeen ondeugdelijk is). In geld uitgedrukt belooft zij ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, voor zover het geleverde ondeugdelijk is. In het geval van fabrieksgarantie, dan geldt deze garantie voor de Koper met Intecma als intermediair.
3. Indien gebreken aan de zaak zich na twee jaar na levering openbaren, is Intecma hiervoor nimmer aansprakelijk, tenzij de aard van het product zich hiertegen verzet.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen, indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onjuiste montage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de producten van Intecma. In het geval de Koper zelf of derden wijzigingen hebben aangebracht aan het geleverde, vervalt eveneens de garantie. Ook is geen beroep op garantie mogelijk wanneer het gebrek ontstaat door of als gevolg van omstandigheden waarop Intecma geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 12. Klachten

1. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk bij aflevering nauwkeurig te controleren of het correcte aantal en of het correcte soort geleverd is volgens de verzenddocumenten. Daarnaast is de Koper verplicht de producten onmiddellijk bij aflevering nauwkeurig te controleren op zichtbare gebreken en op schade.
2. Klachten over de producten moeten door koper onverwijld doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na aflevering van de producten schriftelijk aan Intecma worden gerapporteerd, zulks op straffe van verval van het recht tot reclameren.
3. De rapportage van de klacht geschiedt onder vermelding van klantnummer met bijbehorend formulier van de klant van distributeur.

4. Intecma is niet verplicht klachten over afwijkingen betreffende de afgeleverde producten die haar later dan 14 kalenderdagen na ontvangst van de producten door de Koper bereiken, in behandeling te nemen.
5. Na het constateren van enig gebrek is Koper verplicht om het gebruik, de bewerking en/of de verwerking van de betreffende producten onmiddellijk te (doen) staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade
6. Koper zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Intecma in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking en/of verwerking.
7. Indien de Koper geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is voor Intecma, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de Koper geen aanspraken ter zake. Indien de klacht ongegrond is gebleken door Intecma, dan zullen kosten van het onderzoek van de klacht voor rekening van koper komen.
8. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Koper geen rechten ontleen.
9. Het staat de Koper niet vrij de producten te retourneren, voordat Intecma daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retournering voor rekening van Intecma.
10. Indien koper tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid uitdrukkelijk beperkt tot in het artikel 11 en 13 bepaalde.
11. Van garantie is uitdrukkelijk uitgesloten schade ontstaan als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage, waterschade (tenzij en voor zover uitdrukkelijk is aangegeven door Intecma dat het product “waterproof” en of “wasserdicht” is, waartoe uitdrukkelijk niet behoort de benaming “waterresistant” of een daarmee verwante term) en schade die niet zijn oorzaak vindt in een fabrieksfout.
12. Indien Intecma producten aan koper aflevert die Intecma van diens toeleveranciers heeft verkregen, is Intecma nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van koper gehouden dan waarop Intecma ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.
13. Retourzendingen worden enkel geaccepteerd, indien het product zich in de verpakking van het product bevindt en zowel het product als de verpakking zich in volledige, complete, onbeschadigde, schone, ongebruikte en originele staat bevinden. De beoordeling hiervan is aan gebruiker. Ook dienen alle meegeleverde gebruiksaanwijzingen en/of accessoires te worden geretourneerd in voornoemde staat.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Intecma is niet aansprakelijk voor schade aan de producten anders dan met inachtneming van het in artikel 11 bepaalde.
2. Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen, ongeacht de reden hiervoor, en mededelingen in het verkeer tussen Intecma en de Koper, dan wel tussen Intecma en derden, voor zover betrekking hebbende op de relatie tussen Intecma en de Koper, is Intecma niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Intecma.
3. Onverminderd het overige bepaalde in deze Voorwaarden, is in elk geval de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Intecma te allen tijde beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs van het product c.q. de geleverde dienst ter zake waarvan die aansprakelijkheid zou zijn ontstaan.

4. Intecma is, indien haar een opdracht tot speciale vervaardiging is verstrekt, dan wel indien haar producten zijn verstrekt ter reparatie, bewerking of verwerking, uitsluitend aansprakelijk voor schade, die zou zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld aan haar zijde.
5. Intecma is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zogenoemde gevolgschade die de Koper of een derde mocht lijden ter zake van de uitvoering door Intecma van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de producten, hieronder mede begrepen bedrijfsschade en immateriële schade.
6. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Intecma, zal de Koper Intecma vrijwaren voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, waaronder vergoeding van schade, kosten of renten, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) producten en zal hij Intecma alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurskosten, vergoeden die Intecma lijdt als gevolg van dergelijke afspraken.

Artikel 14. Overmacht

1. Indien Intecma wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, is Intecma niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper.
2. Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkomingen zijdens Intecma waardoor nakoming van een verbintenis onmogelijk wordt gemaakt, die niet aan de schuld van Intecma of de Koper is te wijten zijn en die niet voor hun rekening dienen te komen.
3. In het geval dat voornoemde overmacht langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat een partij hierbij een schadevergoeding of schadeloosstelling dient te betalen aan de andere partij.

Artikel 15. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. Gebruiker is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, danwel de overeenkomst te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig nakomt. In dit geval is de wederpartij gehouden om de hieruit voortvloeiende kosten en schade, waaronder begrepen vermogensschade, aan gebruiker te vergoeden.
2. Wanneer de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, dient de wederpartij de ontstane (directe en indirecte) schade te vergoeden aan gebruiker.
3. Indien gebruiker (een gedeelte van) de overeenkomst opschort dan wel ontbindt, is gebruiker op geen enkele wijze gehouden om de eventuele schade hiervan te vergoeden aan de wederpartij. Evenwel is de wederpartij
4. gehouden om de schade te vergoeden indien de wederpartij overgaat tot opschorten danwel ontbinding van (een gedeelte van) de overeenkomst.
5. Tussentijdse opzegging door de wederpartij leidt tot een schadevergoedingsplicht aan de kant van de wederpartij jegens gebruiker.

Artikel 16. Wijzigingen en afwijkingen van de Voorwaarden

1. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk door Intecma zijn bevestigd.
2. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze Voorwaarden prevaleert steeds de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de overeenkomst.
3. In geval van een of meer bepalingen van deze Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
4. Wanneer door Intecma gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Intecma op directe en strikte naleving van deze Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Intecma een of meer aan haar toekomstige rechten uit deze Voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Koper hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 17. Rechtskeuze, bevoegde rechter

1. Op alle geschillen die ontstaan, waarbij Intecma partij is, is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats van het ontstaan van het geschil.
2. De bevoegde rechter in Breda is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Indien Intecma dit wenst kan Intecma het geschil aan een andere bevoegde rechter voorleggen.

Artikel 18. Authentieke taal

In geval van strijdigheid tussen de onderhavige Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en de Engelse vertaling daarvan, geldt uitsluitend de Nederlandse tekst.